**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ВОЗМЕЗДНЫХ УСЛУГ**

Настоящий договор публичной оферты (далее именуемый по тексту «Договор») «Исполнитель», в лице Поверенного публикует для определения порядка предоставления услуг (определенных предметом Договора) любому лицу, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшему (акцептовавшему) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Договор основан на нормах Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

**ГЛАВА 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1.Стороны - сторонами по Договору являются непосредственно Исполнитель и Заказчик.

1.2. Исполнитель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, вступающие в договорные отношения с Заказчиком, и предоставляющие Заказчику услуги согласно предмету данного договора, а также интересы, которого представляет владелец IT-платформы «Минский Экспресс» ЧП Митревел и от имени которого размещается оферта.

1.3. Заказчик - дееспособное физическое лицо, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, либо указанное в качестве получателя услуги, принявшее Акцепт выставленного Исполнителем на площадке Коммерческой транспортной IT-платформе «Минский Экспресс» ЧП Митревел публичного предложения (оферты) и заключившее Договор с Исполнителем на оказания установленных предметом Договора Комплекса услуг в отношении себя и (или) третьих лиц.

1.4. Коммерческая транспортная IT-платформа «Минский Экспресс» ЧП Митревел – информационно-технологический программный продукт, позволяющий вносить и размещать данные, в том числе публичное предложение (оферту) Исполнителя на заключение договора оказания услуг, систематизировать данные, совершать обмен информацией, в том числе в достаточном объеме для подтверждения принятия Заказчиком Акцепта публичного предложения (оферты), и предназначенная для управления процессами и заключения договоров Исполнителем с Заказчиком по своей значимости в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Беларусь юридически равным договорам в письменной форме.

1.5. Группа пассажиров - предварительно организованная Исполнителем группа людей, в которую входит и Заказчик, каждый член которой заключил Договор с Исполнителем с одинаковыми или со схожими Отдельными параметрами (группа людей объединена выбором Отдельных параметров, т.е. удовлетворяющие Заказчика Отдельные параметры удовлетворяют каждого члена этой группы людей) на оказание Исполнителем одних и тех услуг.

1.6. Отдельные параметры – удовлетворяющие Заказчика возможные для подбора параметры выполнения Исполнителем Комплекса услуг, на основании которых формируется Заявка.

1.7. Субъект транспортной деятельности - юридические лица или индивидуальные предприниматели, осуществляющие транспортную деятельность, связанную с выполнением автомобильных перевозок пассажиров в нерегулярном сообщении, с которыми Исполнитель от своего имени заключает договор фрахтования транспортного средства для выполнения в нерегулярном сообщении автомобильных перевозки Группы пассажиров, в которую входит и Заказчик.

1.8. Call-центр – объект, работники которого оказывают Заказчику консультационные и информационные услуги по телефону +375 (29/44) 59-49-000 операторов Velcom, МТС, а также услуги по формированию Заявки в Коммерческой транспортной IT-платформе «Минский Экспресс» ЧП Митревел на основании полученной информации по телефонной, факсимильной связи, СМС уведомлением, электронной почте или в Call-центре.

1.9. Публичное предложение (оферта) - публикация (размещение) в Коммерческой транспортной IT-платформе «Минский Экспресс» ЧП Митревел текста публичного договора на оказание услуг Исполнителем, адресованная с целью предоставления услуг (определенных предметом Договора) широкому кругу лиц.

1.10. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий публичного предложения (оферты) на оказание услуг Исполнителем путем осуществления действий по формированию Заявки в Коммерческой транспортной IT-платформе «Минский Экспресс» ЧП Митревел одним из перечисленных в Договоре способом.

1.11. Заявка – требование Заказчика о заключении с Исполнителем договора на оказание услуг, сформированное в Коммерческой транспортной IT-платформе «Минский Экспресс» ЧП Митревел на основании Отдельных параметров из ассортиментного перечня и содержащее необходимые для заключения Договора личные и персональные данные как Заказчика, так и третьих лиц, в чью пользу заключается Договор. Заявка является Акцептом.

1.12. Посадочный талон – выдаваемый Заказчику, распечатанный на бумажном носителе установленной формы документ, подтверждающий заключение Договора с Исполнителем, позволяющий упростить процесс размещения Заказчика в транспортном средстве Субъекта транспортной деятельности при выполнении им перевозки Группы пассажиров в нерегулярном сообщении.

**ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Договор содержит публичное предложение (оферту), адресованную широкому кругу лиц с целью заключения Договора с Исполнителем на оказание определенных предметом Договора услуг.

Публикация (размещение) текста настоящего Договора на площадке Коммерческой транспортной IT-платформе «Минский Экспресс» ЧП Митревел свободный доступ которой производится через находящийся в сети Интернет ресурс по адресу https://www.5949.by, обращения к доменам или поддоменам 5949.by или через Мобильное приложение «Минский Экспресс» ЧП Митревел, является публичным предложением (офертой) Исполнителя на заключения Договора, а после принятия условий публичного предложения (оферты) Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию услуг (определенных предметом Договора) в отношении неопределенного круга обратившихся лиц (Заказчиков).

2.2. Принятие Заказчиком условий публичного предложения (оферты) производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору посредством принятия Заказчиком Акцепта публичного предложения (оферты), т.е. условий Договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок.

2.3. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком Акцепта публичного предложения (оферты) является осуществление действий по обмену информацией в объеме, достаточном для подтверждения принятия Заказчиком Акцепта публичного предложения (оферты) на площадке Коммерческой транспортной IT-платформе «Минский Экспресс» ЧП Митревел. В применении к Договору принятие Заказчиком Акцепта публичного предложения (оферты) является оформление Заявки с внесением данных и обмена информацией посредством Коммерческой транспортной IT-платформы «Минский Экспресс» ЧП Митревел путем:

самостоятельного внесения данных и обмена информацией с использованием сайта;

самостоятельного внесения данных и обмена информацией с использование мобильного приложения «Минский Экспресс» ЧП Митревел;

использования услуг операторов Call-центра, которые на основании полученной от Заказчика по телефонной, факсимильной связи, СМС уведомлением или электронной почте совершают обмен информацией с внесением данных формирующих Заявку;

формирование Заявки непосредственно в офисе Исполнителя.

2.4. С принятием Акцепта (оформлением Заявки) публичного предложения (оферты) Заказчик подтверждает свое право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора, а также Заказчик подтверждает точность, полноту и достоверность вносимых им данных, данных третьих лиц, в пользу которых заключен Договор, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.5. С принятием Акцепта (оформлением Заявки) публичного предложения (оферты), позволяющего достоверно установить, что действия по принятию Акцепта (оформления Заявки) исходят от стороны определенного Заказчика, в соответствии с п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь Договор считается заключенным в письменной форме.

2.6. Оформление Договора происходит автоматически с использованием данных Коммерческой транспортной IT-платформы «Минский Экспресс» ЧП Митревел. Договор вступает в силу после получения Заказчиком СМС уведомления, содержащее существенную информацию о заключении Договора по Отдельным параметрам.

**ГЛАВА 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Установить, что формируя Заявку Заказчик осознает и подтверждает, что он приобретает по Договору информационные и логистические услуги, услуги по планированию и организации автомобильной перевозки пассажира(ов) в нерегулярном сообщении в составе предварительно организованной Исполнителем Группы пассажиров исключительно в целях определенных статьей 4 Закона Республики Беларусь «Об автомобильном транспорте и автомобильных перевозках» от 14 августа 2007 г. № 278-З для выполнения автомобильных перевозок пассажиров в нерегулярном сообщении, а именно к месту работы, учебы, проведения массовых мероприятий, а также в связи со служебной командировкой и (или) обратно из таких мест, организации туристических путешествий, экскурсий, проведения свадебных, юбилейных и иных торжеств, ритуальных обрядов, транспортного обслуживания государственных органов (организаций), иные виды установленные Советом Министров Республики Беларусь.

3.2. Установить, что Заказчик не вправе приобрести по Договору информационные и логистические услуги, услуги по планированию и организации автомобильной перевозки пассажира(ов) в нерегулярном сообщении не в составе предварительно организованной Исполнителем Группы пассажиров и не в целях указанных в пункте 3.1. Договора. В противном случае система Коммерческой транспортной IT-платформы «Минский Экспресс» ЧП Митревел не пропустит и не сформирует Заявку Заказчика. В случае совершения Заказчиком манипуляций по обману блокирующих систем Коммерческой транспортной IT-платформы «Минский Экспресс» ЧП Митревел и указания Заказчиком ложной цели для успешного формирования Заявки, Договор оформляется автоматически по указанной Заказчиком цели, вместе с этим Стороны подтверждают, что Исполнитель не имеет возможности проверить ложность цели, а значит Исполнитель не имеет право отказать Заказчику в исполнении Договора. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически указанной Заказчиком цели.

3.3. Для оказания и предоставления услуг Исполнитель может привлекать сторонние организации, использовать возможности Коммерческой транспортной IT-платформы «Минский Экспресс» ЧП Митревел, Call-центра, привлекать транспортные средства Субъектов транспортной деятельности для выполнения автомобильной перевозки пассажира(ов) в нерегулярном сообщении.

3.4. В соответствии с настоящим договором и на основании сформированных в Коммерческой транспортной IT-платформы «Минский Экспресс» ЧП Митревел Отдельных параметров Исполнитель оказывает Заказчику услуги по планированию и организации автомобильной перевозки пассажира(ов) в нерегулярном сообщении предоставляет логистические и информационные услуги.

Для предоставления информационных услуг Исполнитель на протяжении всего действия Договора обеспечивает Заказчика получением объективной и достоверной информацией о любых обстоятельствах, имеющих значение для надлежащего и своевременного исполнения Договора.

Для предоставления услуг по планированию, логистических услуг и услуг организации автомобильной перевозки Заказчика и его пассажира(ов) в нерегулярном сообщении Исполнитель осуществляет совокупность действий по управлению информационными и людскими потоками, в том числе планирует перемещение Заказчика в нужных целях, в нужное время, в нужное место и с нужным комфортом, таким образом, чтобы выполнялись основные Отдельные параметры выбора Заказчика с наиболее рациональной организацией и оптимизацией автомобильной перевозки в нерегулярном сообщении в составе Группы пассажиров.

Исполнитель включает Заказчика в состав предварительно им организованной Группы пассажиров для организации последующей перевозки в нерегулярном сообщении. В соответствии с настоящим договором Заказчик имеет право взять с собой в поездку багаж и (или) ручную кладь, не содержащие взрывоопасные, огнеопасные, окисляющие, коррозионные, радиоактивные, отравляющие, ядовитые (токсичные), озоноразрушающие, наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги, зловонные, с резким запахом вещества и предметы, острые и (или) режущие предметы (без упаковки или чехлов, исключающих причинение вреда пассажирам и ущерба их имуществу), огнестрельное оружие без наличия документа, подтверждающего право на его ношение, и не вложенное в чехол (кобуру), а также другие предметы и вещества, которые при автомобильной перевозке могут причинить вред пассажирам, водителю или вызвать повреждение или загрязнение транспортного средства, багажа и (или) ручной клади. Оплата провоза багажа и (или) ручной клади отдельно не производится. В качестве ручной клади подразумеваются маломерные - предметы (сумка, зонт, портфель, фотоаппарат, зонт и т.д.), которая должна находиться в салоне автобуса у пассажира под ногами или на багажной полке, вес ручной клади не должен превышать 5 кг, а габариты – 40×20×10 см. В качестве багажа подразумеваются маломерные - предметы, имеющие размеры не более 90 х 60 х 25 см или сумму трех измерений не более 175 см и массу не более 20 кг. При необходимости провоза дополнительного багажа либо багажа/груза, габариты которого превышают 90х60х25см либо весом более 20кг. - необходимо заранее заказать и оплатить дополнительное пассажирское место в автобусе. Это является 100% гарантией размещения багажа в автобусе, без причинения неудобств другим пассажирам Ответственность за сохранность багажа и (или) ручной клади, а также за повреждение или утрату Исполнитель не несет.

Исполнитель от своего имени с Субъектом транспортной деятельности заключает договор фрахтования транспортного средства для выполнения автомобильной перевозки предварительно организованной Группы пассажиров (членом которой является Заказчик) в нерегулярном сообщении.

3.5. Исполнитель предоставляет Заказчику Посадочный талон.

3.6. В случае заключения Договора в пользу третьих лиц Заказчик тем самым выражает их согласие на предусмотренные Договором условия предоставления услуг, обязуется проинформировать таких лиц о заключении Договора, которое он производит в их интересах. Заказчик выражает согласие о личной ответственности за достоверность вводимых или сообщаемых им Исполнителю личных и персональных данных третьих лиц в чью пользу заключается Договор. Третья лица, в пользу которых Заказчиком заключен Договор, вправе требовать от Исполнителя оказания им услуг в соответствии с содержанием Договора.

3.7. В соответствии с настоящим договором Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в размере и сроки в соответствии с условиями договора.

**ГЛАВА 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных Договором.

4.2. Обязанности Исполнителя:

Исполнитель обязан обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

Исполнитель обязан незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых услуг.

Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании Комплекса услуг, если Заказчик своими действиями нарушает действующее законодательство Республики Беларусь, либо его действия носят оскорбительный характер, либо Заказчик нарушает права и законные интересы других лиц, которым единовременно оказываются аналогичные услуги, либо действия Заказчика противоречат Договору, в любой из его частей.

4.3. Обязанности Заказчика:

3аказчик обязан соблюдать условия Договора;

3аказчик обязан сам ознакомиться и ознакомить фактического потребителя услуг;

Заказчик принимает на себя всю ответственность за состав багажа и ручной клади при оказании услуг и гарантирует исполнять требования по законности его содержания.

**ГЛАВА 5. СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ. СТОИМОСТЬ**

5.1. Оказание Заказчику в рамках Договора не сопровождается созданием акта выполненных работ.

5.2. В случае если претензии по объему и/или качеству услуг, оказываемых Исполнителем, не были заявлены Заказчиком в течение 3 (дней) календарных дней с момента их оказания обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными, а услуги считаются оказанными в срок, качественно и в полном объеме.

**ГЛАВА 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора, Стороны несут взаимную материальную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

В случае неисполнения Заказчиком Договора Исполнитель вправе в последующем отказать Заказчику в заключении Договора.

**ГЛАВА 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. В случае неурегулирования спорных вопросов в процессе переговоров все споры разрешаются в установленном действующим законодательством порядке.

7.3. Стороны признают обязательный досудебный порядок урегулирования споров.

7.4. Споры, неурегулированные в претензионном порядке, разрешаются в суде по месту нахождения Ответчика.

**ГЛАВА 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Предоставляя данные Заказчик соглашается на их обработку. Заказчик подтверждает свое согласие на получение рассылки.

8.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления полученная по рассылке, считается доставленной адресату в надлежащей форме.

8.3. Действующая и актуальная редакция Договора в качестве публичного предложения (оферты) выложена к всеобщему сведению. Заказчик обязуется перед оформлением Заявки ознакомиться с актуальной версией Договора.

г. Минск

2019 г.